

FAQ CORSO RICOSTRUZIONE DELLA CARRIERA

1) A chi è destinato il corso “Ricostruzione della Carriera nelle Istituzioni Scolastiche”?	2
2) Come viene convocato al corso il discente?	2
3) Come si svolge il corso?	2
4) Come debbono essere utilizzate le 35 giornate di auformazione?	2
5) Quale è la durata del WBT?	2
6) La formazione deve essere effettuata durante l’orario di servizio?	2
7) A cosa serve il Forum di corso?	2
8) Cosa sono i casi di studio?	2
9) Cosa si intende per “Analisi di un caso”?	2
10) Il Corso prevede il rilascio dell’attestato?	3
11) Come è possibile ottenere l’attestato?	3
12) Se, per cause di forza maggiore, non fosse possibile terminare il corso nei tempi previsti, cosa fare?	3
13) Come funziona il servizio di tutoring?	3
14) A chi mi posso rivolgere in caso di necessità di assistenza sulle problematiche del corso?	3
15) Non riesco a visualizzare le pagine del WBT	3
16) Ho iniziato il WBT ma ho fruito di poche pagine. Perché risulta completato?	3
17) Ho aperto il WBT ed ora non lo trovo più nell’area “I miei Corsi”!	3
18) Dove trovo le FAQ di contenuto?	3
19) Posso condividere con i colleghi i contenuti del CD Rom ricevuto in aula?	4
20) Per il restante personale di Segreteria che si occupa di Ricostruzione di Carriera è previsto un altro corso?	4

1) A chi è destinato il corso “Ricostruzione della Carriera nelle Istituzioni Scolastiche”?

Il corso è destinato ai Direttori di Servizi Generali ed Amministrativi o, in sostituzione del DSGA, a un Assistente Amministrativo

2) Come viene convocato al corso il discente?

L'interessato viene convocato dal Referente alla formazione provinciale o regionale in base ad un calendario condiviso dall' RTI con l'Amministrazione.

3) Come si svolge il corso?

La struttura del corso prevede:

- ❖ Una giornata in presenza (dalle 9.30 alle 14.30)
- ❖ 35 giornate di autoformazione in e-learning, attraverso la fruizione del materiale didattico disponibile sulla piattaforma SidiLearn. Per tutto il periodo di autoformazione sarà disponibile il servizio di tutoring che interagirà attraverso il forum di corso, la messaggistica e la posta elettronica.

4) Come debbono essere utilizzate le 35 giornate di autoformazione?

Le 35 giornate previste per l'autoformazione sono indicative di un periodo a disposizione dell'iscritto per poter fruire dei materiali didattici e del WBT, interagire nel forum di corso e contattare il servizio di tutoring.

5) Quale è la durata del WBT?

La durata formale è di 5 ore.

6) La formazione deve essere effettuata durante l'orario di servizio?

Il personale che partecipa a questa iniziativa di formazione è considerato in servizio a tutti gli effetti, ai sensi dell'art. 62, comma 3 frl CCNL 2002/2005.

Eventuali diverse modalità di fruizione, dovranno essere preventivamente concordate con i diretti responsabili.

7) A cosa serve il Forum di corso?

Il Forum del corso, supportato dallo staff di tutor, è un indispensabile strumento di formazione che consente di condividere, relativamente agli argomenti trattati dal corso, la propria esperienza, le proprie conoscenze e competenze in tempo reale con tutti gli altri discenti del corso e con i tutor.

Ricordiamo che il forum è disponibile 24 ore su 24.

8) Cosa sono i casi di studio?

I casi di studio, che verranno pubblicati settimanalmente tra i documenti del corso, sono basati sulla descrizione di un caso reale di Ricostruzione di Carriera, sviluppato nella sua gestione e soluzione finale.

Rappresentano un valido supporto didattico per i discenti in formazione che potranno discuterne nel forum di corso.

9) Cosa si intende per “Analisi di un caso?”

L'Analisi di un caso è una esercitazione pratica che il discente è chiamato a sviluppare partendo da un determinato caso di Ricostruzione di Carriera, per proporre la soluzione. Può condividere le fasi di lavoro nel forum di corso.

L'analisi di un caso, rappresenta un esercizio di “autovalutazione”, in quanto alla fine sarà pubblicata la risposta corretta da parte del servizio di tutoring.

10) Il Corso prevede il rilascio dell'attestato?

Sì, i corsisti, al termine del proprio percorso formativo, potranno conseguire l'attestato di partecipazione che riporterà la frequenza della giornata d'aula, accertata tramite il foglio firma nei momenti in presenza, e le ore di fruizione del WBT.

11) Come è possibile ottenere l'attestato?

L'attestato può essere emesso direttamente dallo studente, a completamento delle attività di formazione, al percorso: "Corsi completati – scheda di aula - dettagli –attestato di partecipazione".

12) Se, per cause di forza maggiore, non fosse possibile terminare il corso nei tempi previsti, cosa fare?

Al termine formale del corso, sarà chiuso il forum e terminerà il servizio di tutoring. Rimarranno tuttavia ancora disponibili i materiali didattici che consentiranno di completare il proprio percorso formativo con relativo rilascio dell'attestato di frequenza.

13) Come funziona il servizio di tutoring?

Il tutor assiste il forum del corso, risponde alla casella e-mail dsga.ricostruzionecarriera@istruzione.it, interagisce con gli utenti attraverso la messaggistica, verifica l'avanzamento lavori nella fruizione del WBT e sollecita le attività negli eventuali ritardi.

Alla scadenza formale del corso, cessa il servizio di tutoring e viene chiuso il forum.

14) A chi mi posso rivolgere in caso di necessità di assistenza sulle problematiche del corso?

Casella mail: dsga.ricostruzionecarriera@istruzione.it e il forum di corso.

15) Non riesco a visualizzare le pagine del WBT

Per una corretta fruizione del WBT è necessario che sul computer dal quale si effettua il collegamento sia installata una versione di Flash Player dalla 8.0 in poi.

16) Ho iniziato il WBT ma ho fruito di poche pagine. Perché risulta completato?

Il WBT del corso si compone di un solo modulo con tracciatura semplificata, cioè la fruizione non viene tracciata pagina per pagina. Quindi la piattaforma lo considera completato quando viene chiuso la prima volta.

17) Ho aperto il WBT ed ora non lo trovo più nell'area "I miei Corsi"!

Quando si chiude per la prima volta il WBT, la piattaforma interpreta concluso il modulo e il corso viene spostato nell'area "Corsi Completati". E' possibile riprenderne la fruizione attraverso la funzione "Rivedi", presente sulla scheda corso autodidattico.

18) Dove trovo le FAQ di contenuto?

Le faq su quesiti relativi a problematiche reali di Ricostruzione della Carriera, vengono raccolte in un file denominato **RdC_Risposte ai quesiti del forum_Vxxx.pdf** - raggiungibile dalla **scheda corso, area documenti** - che si implementa costantemente con le risposte degli esperti ai quesiti posti nei forum di corso.

19) Posso condividere con i colleghi i contenuti del CD Rom ricevuto in aula?

Certamente! In considerazione anche del fatto che partecipa a questo corso solo una persona per Istituzione Scolastica, mentre le attività sono sicuramente svolte da più persone.

20) Per il restante personale di Segreteria che si occupa di Ricostruzione di Carriera è previsto un altro corso?

Al termine del corso per i DSGA, sarà resa disponibile, per tutti gli utenti interessati, un'area tematica dedicata su Sidilearn, che consentirà di fruire degli stessi materiali didattici attualmente disponibili per il corso in erogazione.